

## Ideen für eine Gesprächsstruktur

1. Gesprächspartner auf „Empfang“ bringen durch
  - Persönliches Interesse
  - Wertschätzung
  - Dank

„Beziehungsbrücke“ bauen/stärken!
2. kurz, klar und genau sagen, worum es geht
3. konkrete Ziele, Fakten, Erwartungen, Vorkommnisse, Vorwürfe nennen
4. Fragen: „Was sagst Du dazu?“  
Zuhören, nachfragen, sammeln ohne zu bewerten/diskutieren
5. Lösungen erfragen, vorschlagen (sammeln, zunächst nicht bewerten!)
6. Lösungen bewerten, verhandeln, sich einigen
7. Zusammenfassung, Checkfrage ok?
8. Abschluss: „Beziehungsbrücke“ stärken“